

La **qualità** e la **sicurezza** sono aspetti che l'organizzazione **Elettronica Italia Service S.R.L.** tiene in particolare considerazione, che applica ai processi aziendali e alle differenti normative che regolano l'attività al fine di rispettare e soddisfare le richieste dei clienti. Con l'adozione del Sistema di Gestione integrato, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018, l'Azienda intende portare beneficio a tutte le parti interessate.

In particolare il Sistema di Gestione integrato è conforme al seguente campo di applicazione: **PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E ASSISTENZA DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI.**

L'azienda **Elettronica Italia Service S.R.L.** intende, pertanto, raggiungere i seguenti obiettivi:

1. perseguire la piena soddisfazione dei clienti attraverso il conseguimento ed il mantenimento delle certificazioni, relative ad un organico Sistema di Gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023;
2. offrire al cliente servizi qualificati attraverso l'utilizzo di attrezzature e strumenti tecnologicamente all'avanguardia da personale altamente qualificato e adeguatamente e costantemente formato;
3. garantire una competitività aziendale attraverso un'organizzazione dinamica ed efficace;
4. assicurare l'efficienza produttiva, attraverso l'adozione e il mantenimento di corrette procedure documentate per la gestione ed il controllo dei processi produttivi;
5. prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
6. garantire un'adeguata sensibilizzazione di tutti i Collaboratori sulle tematiche relative alla qualità di processo, prodotto e servizio, agli aspetti sulla sicurezza sul posto di lavoro.
7. consultazione e partecipazione, nei modi previsti dalle norme di legge e dal sistema di gestione, del personale e di tutte le figure nominate del SSL, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione, ai risultati delle analisi dei dati statistici, ai programmi di formazione, informazione ed addestramento, agli obiettivi e programmi di miglioramento;
8. incremento dei livelli di sicurezza, di salute e di benessere psico-fisico dei lavoratori, attraverso l'organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo di fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per prevenire lesioni e malattie, eliminando il pericolo e riducendo i rischi.

La Direzione garantirà un sostegno adeguato per poter conseguire gli obiettivi prefissati, provvedendo affinché la politica sia diffusa e compresa da tutte le parti interessate e promuovendo qualsiasi intervento atto a sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale per raggiungere gli obiettivi programmati.

Lecce, 10.04.24

LA DIREZIONE
ELETRONICA ITALIA SERVICE S.r.l.
Viale Irlanda, 7 - Zona Ind.le
73100 Lecce - REA LE327622
P. Iva: 04907610754